

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premesse

- il **Venditore** gestisce il sito florilegium.ossolagiardini.it (d'ora in avanti "**Sito**");
- il **Sito** è destinato a transazioni commerciali tra imprenditore e consumatore (transazioni commerciali c.d. B2C);
- il **Sito** è diretto a permettere l'incontro tra la domanda da parte di potenziali acquirenti e l'offerta da parte del **Venditore** dei prodotti indicati all'art. 1.1.3. e, ove si verifichi l'effettivo incontro tra le due, il perfezionamento dei contratti di compravendita on line;
- con l'espressione "**Condizioni Generali di Vendita**", s'intende il contratto di compravendita (di seguito il "**Contratto**") che il **Venditore** stipula con l'**Acquirente** nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal **Venditore** e avente ad oggetto i beni indicati all'art. 1.1.3.;
- per il **Contratto**, sarà impiegata la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet;
- l'acquisto all'interno del **Sito** da parte degli acquirenti è regolato dalle **Condizioni Generali di Vendita**;
- l'**Acquirente** riveste lo status di consumatore, intendendosi come tale (ai sensi dell'art. 3 co. 1 lett. a) D.Lgs. n. 205/2006) *"la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta"*;
- il **Contratto** ha ad oggetto esclusivamente la vendita B2C, ossia ad un **Acquirente** che riveste la qualifica di consumatore ai sensi della premessa precedente;
- tutti i contratti - e i relativi acquisti - saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte dell'**Acquirente** al **Sito** e seguendo le procedure ivi indicate (mediante registrazione all'apposita Area riservata oppure in assenza della stessa);
- il marchio, il logo e i contenuti utilizzati nel **Sito** sono di esclusiva proprietà del **Venditore**;
- nella stesura delle **Condizioni Generali di Vendita** sono stati impiegati termini di uso comune nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e che, nel caso di eventuali divergenze sulla loro interpretazione o sul loro significato si terrà presente quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata in materia;
- nelle **Condizioni Generali di Vendita**, inoltre, si fa riferimento a concetti giuridici (contratto, recesso, accordo, ecc.) che devono essere impiegati nell'accezione propria di tali termini, desumibile dalla vigente normativa (codice civile, ecc.);
- le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del **Contratto**.

Effettuando un acquisto nell'e-commerce raggiungibile all'url florilegium.ossolagiardini.it l'**Acquirente** dichiara di aver preso visione delle **Condizioni Generali di Vendita** e di eventuali schede tecniche, raccomandazioni o istruzioni fornite dal **Venditore** per la migliore posa a dimora e cura dei prodotti acquistati, nonché di accettarle integralmente.

1. Definizioni

1.1. Nelle **Condizioni Generali di Vendita** i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

1.1.1. Contratto: il contratto di vendita online a distanza stipulato tra il **Venditore** e l'**Acquirente** (qualificabile come consumatore), attraverso un sistema di vendita (e-commerce) organizzato dal **Venditore**, che utilizza la tecnologia di comunicazione a distanza denominata internet;

1.1.2. Venditore: si riferisce alla Ossola Giardini di Rafael Tassera, con sede a Beura-Cardezza - Fr. Cuzzego, in via Domodossola n. 28, CAP 28851, che è parte del **Contratto**, che provvede alla gestione del **Sito**, vendendo direttamente agli utenti (acquirenti) i prodotti indicati al punto che segue;

1.1.3. Prodotti: i beni mobili presenti nei cataloghi elettronici del **Sito**;

1.1.4. Acquirente: il consumatore finale-cliente che opera sul **Sito** (e più precisamente nel relativo e-commerce) al fine di acquistare i prodotti di cui al comma precedente, secondo le modalità indicate nelle **Condizioni Generali di Vendita**;

- 1.1.5. **Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definita dall'art. 3 co. 1 lett. a) D.Lgs. n. 205/2006.
- 1.1.6. **Parti:** il **Venditore** e l'**Acquirente**, indicati congiuntamente;
- 1.1.7. **Sito:** il sito internet raggiungibile all'url florilegium.ossolagiardini.it, tramite il quale è possibile effettuare l'acquisto dei prodotti indicati al comma 1.1.3. che precede;
- 1.1.8. **Corrispettivo:** il prezzo di vendita di ciascuno dei prodotti indicati al comma 1.1.3. che precede.

2. Oggetto del Contratto

- 2.1. Le **Condizioni Generali di Vendita** vengono messe nella disponibilità dell'**Acquirente** per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 co. 3 del D.Lgs. n. 70/2003, tramite il **Sito** internet appartenente al **Venditore**.
- 2.2. Con il **Contratto**, rispettivamente, il **Venditore** vende e l'**Acquirente** acquista a distanza i beni mobili di seguito indicati.
- 2.3. I beni oggetto del **Contratto** sono tutti i prodotti scelti dall'**Acquirente** e inseriti nel carrello virtuale, seguendo le procedure di acquisto online indicate nel **Sito**.
- 2.4. I prodotti di cui al comma precedente sono illustrati nelle pagine web all'apposita sezione del **Sito** del **Venditore**.
- 2.5. Il **Venditore** si impegna a fornire tutti i prodotti dietro il pagamento del **Corrispettivo** di cui all'art. 4 del presente contratto.

3. Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

- 3.1. Le **Condizioni Generali di Vendita** possono essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dal **Venditore** senza preavviso: tali aggiornamenti, modifiche e/o integrazioni hanno efficacia per gli acquisti operati dopo la loro pubblicazione.
- 3.2. Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'**Acquirente** al **Venditore** seguendo le procedure previste, ossia alternativamente:
 - 3.2.1. previa registrazione al **Sito** e scelta - ad opera dell'**Acquirente** - di un nome utente e una password con accesso in un'area riservata tramite protocollo sicuro (https), e, quindi, attraverso il completamento della procedura di acquisto indicata, con effettuazione del pertinente pagamento;
 - 3.2.2. mediante perfezionamento dell'acquisto senza una previa registrazione, bensì indicando nell'apposita sezione l'indirizzo di spedizione ed effettuando il pertinente pagamento.
- 3.3. Le **Condizioni Generali di Vendita** devono essere esaminate dall'**Acquirente**, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto (mediante il clic sull'apposito tasto virtuale), pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione ad opera dell'**Acquirente**, con conseguente perfezionamento del **Contratto**.
- 3.4. L'**Acquirente**, perciò, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il **Venditore**, le condizioni generali e di pagamento previste nelle **Condizioni Generali di Vendita** assieme a tutte le altre disposizioni applicabili all'acquisto, dichiarando di aver preso visione ed accettando altresì tutte le eventuali schede tecniche, raccomandazioni o istruzioni formulate dal **Venditore** per garantire la più efficace messa a dimora e cura dei prodotti, il loro migliore attecchimento e la soddisfazione dell'**Acquirente** nel godimento degli stessi.
- 3.5. L'accettazione delle **Condizioni Generali di Vendita** deve essere manifestata dall'**Acquirente** tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del form elettronico contrassegnate come obbligatorie con i dati dell'**Acquirente** stesso (che devono, sotto la responsabilità dello stesso, essere esatti ed aggiornati), selezionando infine - prima del pagamento - la dicitura "*Dichiaro di conoscere ed accettare le **Condizioni Generali di Vendita** e l'informativa sul trattamento dei miei dati personali raggiungibile all'url florilegium.ossolagiardini.it/privacy-policy.pdf*" mediante l'apposizione del "flag" nella casella a ciò destinata.

4. Caratteristiche dei prodotti e Corrispettivo

- 4.1. La descrizione dei prodotti, quando essi sono costituiti da piante, bulbi o altri organismi vegetali, deve intendersi quale meramente indicativa delle caratteristiche essenziali degli stessi, al pari delle immagini ad essi associate sul **Sito**, che devono intendersi quali semplicemente esemplificative. Il **Venditore** si impegna a fornire prodotti il più possibile aderenti alle citate descrizioni nonché alle pertinenti immagini e, comunque, dotati di caratteristiche non inferiori a quelle elencate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per altezza/dimensioni, peso, caratteristiche estetiche essenziali, ecc.).
 - 4.2. I prezzi presenti sul **Sito** - nei limiti della disponibilità dei prodotti - sono espressi in Euro e non costituiscono per l'**Acquirente** offerta al pubblico.
 - 4.3. I prezzi indicati sul **Sito** si riferiscono esclusivamente agli acquisti effettuati online e possono differire da quelli applicati presso il punto vendita fisico. I prezzi di vendita sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta, mentre il costo totale della spedizione sino al domicilio indicato dall'**Acquirente** al momento dell'ordine (il luogo di spedizione deve trovarsi tassativamente nel territorio italiano), viene quantificato separatamente prima del perfezionamento dell'ordine, a seconda delle eventuali opzioni selezionate dall'**Acquirente** stesso in merito alle caratteristiche della spedizione. In ogni caso, il costo totale della spedizione sino al domicilio dell'**Acquirente** è a carico dello stesso, salvo eccezioni e deroghe che verranno appositamente pubblicizzate sul **Sito**. Il costo viene, in ogni caso, reso noto all'**Acquirente** prima della conferma dell'acquisto.
 - 4.4. Il prezzo del prodotto indicato sul **Sito** ha valore definitivo, salvo il caso in cui - per situazioni eccezionali - il **Venditore** debba sottoporre il prezzo a revisione. Si considerano condizioni eccezionali, in via esemplificativa e non tassativa, il repentino e non concordato cambiamento di prezzo del prodotto da parte del fornitore, l'improvvisa variazione degli eventuali tassi doganali o del tasso di cambio, nonché l'eventuale variazione delle spese di spedizione in generale. Nei casi eccezionali di revisione del prezzo, le **Parti** si impegnano espressamente a svolgere la rinegoziazione dello stesso attraverso uno scambio di e-mail secondo correttezza e buona fede, tenendo in considerazione la documentazione prodotta ed attestante le situazioni eccezionali che hanno comportato tale revisione.
 - 4.5. L'**Acquirente** può pagare i prodotti ordinati utilizzando le seguenti modalità di pagamento indicate "on line" all'atto dell'acquisto (sia previa registrazione dell'area riservata che mediante indicazione dei propri dati e dell'indirizzo di spedizione al momento del pagamento):
 - 4.5.1. bonifico bancario:
 - 4.5.2. PAYPAL, tramite conto o carta di credito.
 - 4.6. Il ricevimento dell'ordine non impegna il **Venditore** fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso tramite invio di una conferma all'**Acquirente** (indicante tutti i dati essenziali dell'ordine) a mezzo della posta elettronica. Si precisa che all'atto della ricezione dell'ordine da parte dell'**Acquirente**, il sistema invierà automaticamente una mail di riscontro riepilogativa dell'ordine ricevuto, la quale non deve intendersi come formale accettazione dello stesso. Il **Venditore**, con successiva e-mail, previa verifica della disponibilità del prodotto prescelto, confermerà e accetterà formalmente l'ordine ricevuto.
 - 4.7. L'**Acquirente** attribuisce espressamente al **Venditore** la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta e il pagamento verrà processato solo per i prodotti effettivamente disponibili per la spedizione.
 - 4.8. Il **Venditore** non potrà essere ritenuto responsabile a titolo contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.
 - 4.9. L'**Acquirente** dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.
5. **Conclusione del Contratto**
- 5.1. Il **Contratto** stipulato tramite il **Sito** si intende concluso nel momento in cui l'**Acquirente** riceve, via e-mail, la formale conferma dell'ordine, con una

comunicazione successiva all'e-mail automatica e riepilogativa dell'ordine di cui all'art. 4.6., attraverso la quale il **Venditore** accetta l'ordine inviato dall'**Acquirente** e lo informa di poter procedere all'evasione dello stesso. Il **Contratto** si considera perfezionato nel luogo in cui è situata la sede legale del **Venditore**.

6. Spedizione. Tempistiche e modalità

- 6.1. Il **Venditore** utilizza esclusivamente imballaggi di dimensioni adeguate alla grandezza del prodotto acquistato e realizza l'imballaggio in modo da garantire le migliori condizioni per la conservazione del prodotto sino alla sua consegna.
- 6.2. Il **Venditore** si avvale esclusivamente di corrieri GLS, in modo da garantire la qualità del servizio di consegna.
- 6.3. Il **Venditore** non può impedire che si verifichino eventuali problematiche a carico del prodotto dopo il momento nel quale è stato consegnato al corriere incaricato di effettuare la consegna.
- 6.4. Le spedizioni verranno effettuate dal **Venditore** con tempistiche tali da evitare che i prodotti possano rimanere in giacenza, presso i centri di smistamento del corriere, per un lasso di tempo che possa minarne la sopravvivenza, quando si tratti di piante, bulbi o altri organismi vegetali deperibili. Per garantire una migliore gestione ed organizzazione del servizio, le spedizioni vengono effettuate - durante la settimana - in giorni fissi; dal momento dell'effettuazione dell'ordine, perciò, possono passare alcuni giorni lavorativi prima della materiale spedizione dei prodotti, mediante consegna al corriere.
- 6.5. Il **Venditore** non può assumersi alcuna responsabilità in merito al rispetto dei tempi di consegna dei prodotti, che sono inevitabilmente condizionati da una serie di fattori (riconducibili al corriere o meno) che esulano dalla sfera di prevedibilità del Venditore stesso; a ciò consegue che i termini di consegna devono essere intesi solo ed esclusivamente come indicativi e mai, al contrario, come essenziali o vincolanti.
- 6.6. In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario oppure in contrassegno, inoltre, i tempi di spedizione subiscono un ritardo dovuto alla necessità, per il **Venditore**, di ricevere materialmente l'accredito del bonifico oppure di gestire gli adempimenti burocratici connessi alla spedizione in contrassegno.
- 6.7. Come indicato all'art. 4.3., il **Venditore** accetta ordini esclusivamente che prevedano la consegna sul territorio italiano.
- 6.8. Il **Venditore** fornisce all'**Acquirente**, al momento della spedizione dell'ordine, un numero di tracking per il monitoraggio dell'avanzamento della spedizione.
- 6.9. A seconda delle caratteristiche della spedizione selezionata dall'**Acquirente** oppure resa disponibile dal **Venditore**, ove l'**Acquirente** sia assente, il corriere/spedizioniere effettuerà un secondo tentativo di consegna nei giorni immediatamente successivi oppure lascerà un avviso con le indicazioni necessarie per concordare le modalità di consegna.
- 6.10. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al **Venditore** per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito, nonché per causa imputabile al corriere/spedizioniere.
- 6.11. Il documento di consegna rilasciato dal trasportatore, datato e firmato dall'**Acquirente**, costituisce prova della consegna del prodotto in buono stato, ossia in uno stato conforme a quello rappresentato sul **Sito** ai sensi dell'art. 4.1.. All'atto del ricevimento, perciò, l'**Acquirente** è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato, in modo da individuare il verificarsi di eventuali problematiche ai sensi del comma 6.3. che precede; solo dopo tale verifica potrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna, salvo ovviamente il diritto di recesso previsto all'art. 9 delle **Condizioni Generali di Vendita**.

7. Responsabilità in caso di forza maggiore

- 7.1. Il **Venditore** non assume alcuna responsabilità per il ritardo nella consegna oppure per la mancata consegna dei prodotti derivante da causa di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni e, più in generali, eventi che impediscano, in tutto o in parte, di eseguire tempestivamente e esattamente il **Contratto**).
- 7.2. Il **Venditore** non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per disservizi e/o eventuali danni (inclusi senza limitazioni: il danno emergente, il lucro cessante, il

danno biologico, il danno morale, i danni diretti, i danni indiretti, il danno per l'interruzione dell'attività, il danno per la perdita di informazioni o altre perdite economiche, ecc.) causati all'**Acquirente** o a terzi dalla mancata esecuzione del **Contratto** per le cause sopra citate; in tale ipotesi, infatti, l'**Acquirente** ha diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

8. Garanzia

- 8.1. Il **Venditore** garantisce che i prodotti in vendita sul **Sito** sono liberamente acquistabili e liberi da pegni e altri diritti a favore di terzi. Al contrario, il **Venditore** non può garantire l'attecchimento delle piante oppure dei bulbi né la loro crescita e fioritura: essi, infatti, dipendono in misura rilevante dalle cure che l'**Acquirente** garantisce ai prodotti all'arrivo, dalla loro corretta posa a dimora, dalle caratteristiche del terreno nel quale essi vengono piantati, ecc., che rientrano nella esclusiva sfera di responsabilità dell'**Acquirente** stesso.
- 8.2. In caso di eventuali difetti di conformità troveranno applicazione le previsioni degli artt. 128 e ss. del D.Lgs. n. 206/2005 in quanto compatibili con la natura dei beni venduti (quando di tratti di piante, bulbi o altri organismi vegetali).
- 8.3. Più nel dettaglio, la garanzia potrà essere esercitata solo se i prodotti risulteranno essere stati posati a dimora e/o curati correttamente e nel rispetto delle eventuali schede tecniche, raccomandazioni o istruzioni fornite dal **Venditore** per la migliore posa a dimora e cura dei prodotti acquistati.
- 8.4. Le spese relative alla restituzione dei prodotti in caso di esercizio della garanzia saranno a carico dell'**Acquirente**.
- 8.5. L'**Acquirente** è tenuto, per poter esercitare validamente la garanzia, ad allegare ad ogni richiesta una documentazione fotografica sufficientemente dettagliata ed una spiegazione che dia conto del vizio lamentato e delle modalità con le quali il prodotto, quando trattasi di piante, bulbi o altri organismi vegetali, sia stato messo a dimora e/o curato.
- 8.6. Nel caso in cui il prodotto risultasse difettoso, il **Venditore** può proporre all'**Acquirente** o il rimborso parziale del prezzo d'acquisto in misura adeguata alla gravità del difetto riscontrato o la sua sostituzione. Quest'ultima opzione è esclusa per difetti di lieve entità e che non incidono in alcun modo sull'aspetto esteriore del prodotto oppure sul suo utilizzo.

9. Diritto di recesso

- 9.1. Ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, l'**Acquirente** dispone di un periodo di 14 giorni per recedere dal **Contratto** senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli per la spedizione finalizzata alla restituzione del prodotto, che sono invece espressamente a carico dell'**Acquirente**. In caso di esercizio del diritto di recesso, l'**Acquirente** è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e lo stato dei prodotti ricevuti.
- 9.2. Per esercitare il diritto di recesso l'**Acquirente** dovrà, entro il termine indicato al primo comma del presente articolo, inviare una comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo ossolagiardini@pec.it oppure raccomandata a.r. presso la sede legale del **Venditore**.
- 9.3. All'**Acquirente** che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito dalle **Condizioni Generali di Vendita** saranno rimborsate le somme già versate entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto ad opera del **Venditore**, e comunque non oltre 30 giorni a partire dalla data in cui il **Venditore** stesso è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte dell'**Acquirente**.
- 9.4. Come previsto dall'art. 59 del D.Lgs. n. 206/2005, il diritto di recesso è espressamente escluso qualora l'**Acquirente** acquisti beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati oppure piante, bulbi o altri organismi vegetali, in quanto facilmente deteriorabili.

10. Trattamento dei dati personali

- 10.1. L'**Acquirente** dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei suoi dati personali presente sul **Sito**, la quale dà conto anche delle operazioni di trattamento connesse alla gestione dell'e-commerce.

11. Giurisdizione e Foro competente

11.1. Il **Contratto** si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana.

11.2. Nel caso in cui sorgesse tra **Venditore** e **Acquirente** una controversia in merito al **Contratto**, alla sua interpretazione, esecuzione o conclusione, la competenza territoriale inderogabile è quella del foro relativo alla località di residenza o di domicilio elettivo dell'**Acquirente**.